

『個人情報の再設定』が必要な時は気を付けて！

～インターネットトラブル事例集より～

身近な企業名で届いたメールには、疑いもなく言われた通り、個人情報を入力してしまいたくなりますが、そこにも落とし穴があるかもしれません。今、大人たちも同じようなトラブルに巻き込まれているように、とても巧妙な入力画面に誘導されてしまいます。慌ててアクセスせずに、周りに確認してみよう。

セキュリティ強化のため

いつも当社サービスをご利用いただきありがとうございます。

安全強化のため

24時間以内に

パスワードを

再設定してください。

パスワードの再設定はこちらから

24時間以内に再設定!?

急にパスワードを設定してください。

パスワード再設定は

ここから行けばいいのかな

現在のパスワード

新しいパスワード

ログインできません

あれっ
新しいパスワードで
ログインができない？

公式サイトで確認するか…

お知らせ

パスワードの再設定を要求する
詐欺メールにご注意ください

じゃああのメール…?!

!?

その後
再度パスワードを設定し
ログインできたものの

たまっていたポイントは
全て使われて
していました

詐欺のメールだったのか…
だまされた

にせ ゆうどう
偽サイトに誘導され
IDとパスワードを入力したことで
ポイントを盗まれてしまいました



さぎ
詐欺にあわないためには
いつも利用しているサービスからの
メールでも

こじん じょうほう
個人情報など
たいせつ じょうほう にゆうりよく もと
大切な情報の入力を求められたときは
サービスの公式サイトに
そのことが記載されているはずなので

かくにん
ご確認ください
http://xxxxxxx.xxx.xxx

クリック
しない!

ただ
正しいURLから
はい サイトに入って 確認しましょう!

とく
特にIDやパスワードの確認
りょうきん みばら
料金の未払い
サービスの解約・退会などの
れんらく ちゅうい ひつよう
連絡には注意が必要です



コツコツ貯めたポイントを
なくしてしまったら…
想像しただけで涙が止まりません…



★解説

○疑わしいメールやメッセージ

携帯会社、OS 事業者、配送業者、銀行、ショッピングサイトなど、身近な企業名で届く確認メールは、鍵マークもある本物そっくりの入力画面に誘導して情報を盗むことも。慌ててアクセスせず、公式サイトで必ず確認！

○ニセの対策アプリ誘導

セキュリティ上の不安をあり、対策アプリ入手用 URL と称して不正アプリを導入させる手口も多発！遠隔操作アプリを導入してしまっ、盗撮などの被害に遭った人もいます。

○不審なポップアップ

画面に出た「当たり」や「警告」のメッセージに不用意にアクセスすると、金銭や個人情報などを騙し取られたり、ウイルス感染や機器乗っ取りなどの被害にも。“無視”も危機管理の1つです。

<参考>・総務省「インターネットトラブル事例集（2023年版）」

https://www.soumu.go.jp/use_the_internet_wisely/trouble/

本メールに関して御質問、お問い合わせがある場合は下記まで御連絡ください。

【担当】福井県防災安全部県民安全課

☎:0776-20-0745（直通） メール：kenan@pref.fukui.lg.jp

★子どもの安全安心に関する情報などをX（旧 Twitter）で発信しています→

